



## АНКЕТА ОЦЕНКИ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЯ

Для оценки качества продукции ООО Завод «РаДан» просим Вас ответить на несколько вопросов, которые помогут сделать нашу совместную работу качественнее и эффективнее. Для оценки удовлетворенности качеством продукции и степени значимости критерия в анкете используется шестибальная шкала:

Оценка удовлетворенности	Оценка степени значимости
<b>5 баллов</b> - полная удовлетворённость	<b>5 баллов</b> – высшая (очень важно)
<b>4 балла</b> - хорошая степень удовлетворённости	<b>4 балла</b> – высокая
<b>3 балла</b> - средняя степень удовлетворённости	<b>3 балла</b> – средняя
<b>2 балла</b> - низкая степень удовлетворённости	<b>2 балла</b> – низкая
<b>1 балл</b> - полная неудовлетворённость	<b>1 балл</b> – очень низкая
<b>0 баллов</b> – воздержался/не использовал	<b>0 баллов</b> - воздержался

1. Регион \_\_\_\_\_

2. Оцените удобство и простоту использования приборов учета газа

Критерии оценки удовлетворённости	Степень удовлетворенности, балл	Степень значимости*, балл	Комментарий
Доступность информации по монтажу прибора учета газа (счетчик газа Принц, Принц-М)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Полнота и достаточность информации по монтажу прибора учета газа (счетчик газа Принц, Принц-М)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Удобство монтажа прибора учета газа (счетчик газа Принц, Принц-М)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Процесс настройки прибора учета газа (счетчик газа Принц, Принц-М)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

3. Оцените удобство и качество монтажных комплектов производства ООО Завод «РаДан»

Критерии оценки удовлетворённости	Степень удовлетворенности, балл	Степень значимости*, балл	Комментарий
Удобство монтажа комплектов для замены приборов учета газа сторонних производителей (ВК, АГАТ, Гранд, УБСГ)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Качество монтажных комплектов для замены приборов учета газа сторонних производителей (ВК, АГАТ, Гранд, УБСГ)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Удобство монтажа комплектов для установки счетчиков газа Принц и Принц-М (штуцеры ДУ15, ДУ20, ДУ25, ДУ50)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Качество монтажных комплектов для установки счетчиков газа Принц и Принц-М (штуцеры ДУ15, ДУ20, ДУ25, ДУ50)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Удобство монтажа акустических фильтров (ФА1.1, ФА1.2)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

4. Оцените качество сервисного обслуживания

Критерии оценки удовлетворённости	Степень удовлетворенности, балл	Степень значимости*, балл	Комментарий
Удовлетворенность сервисом	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Оперативность решения вопросов по счетчикам	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

5. Какие важные для Вас показатели (критерии) не были указаны (если таковые имеются)?

\_\_\_\_\_

6. Ваши пожелания по улучшению качества продукции, облегчению монтажных работ?

\_\_\_\_\_

Дата заполнения \_\_/\_\_/\_\_\_\_

---

\* оценка, отображающая, насколько важен для Вас данный критерий