



**ЗАВОД  
РАДАН**

www.zavodradan.ru  
info@zavodradan.ru

ООО Завод «РаДан», ИНН 6686009020, КПП 668601001  
ОГРН 1126686010241, р/с 40702810116540041067  
в ПАО СБЕРБАНК г. Екатеринбург, БИК 046577674

620135, г. Екатеринбург, ул. Совхозная, д.20, стр. Д  
тел. (343) 216-90-10 (11,12)

## АНКЕТА ОЦЕНКИ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЯ

Для оценки качества продукции ООО Завод «РаДан» и предоставляемых услуг просим Вас ответить на несколько вопросов, которые помогут сделать нашу совместную работу качественнее и эффективнее. Для оценки удовлетворенности качеством продукции и степени значимости критерия в анкете используется шестибальная шкала:

Оценка удовлетворенности	Оценка степени значимости
<b>5 баллов</b> - полная удовлетворённость	<b>5 баллов</b> – высшая (очень важно)
<b>4 балла</b> - хорошая степень удовлетворённости	<b>4 балла</b> – высокая
<b>3 балла</b> - средняя степень удовлетворённости	<b>3 балла</b> – средняя
<b>2 балла</b> - низкая степень удовлетворённости	<b>2 балла</b> – низкая
<b>1 балл</b> - полная неудовлетворённость	<b>1 балл</b> – очень низкая
<b>0 баллов</b> – воздержался/не использовал	<b>0 баллов</b> - воздержался

### 1. Информация о потребителе:

Участник анкетирования  Физ.лицо  Юр.лицо / ИП

Регион \_\_\_\_\_

### 2. Оцените качество нашей продукции и нашей работы

Критерии оценки удовлетворённости	Степень удовлетворенности, балл	Степень значимости*, балл	Комментарий
Соответствие качества продукции заявленным требованиям (бытовой счетчик газа Принц)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Соответствие качества продукции заявленным требованиям (коммунальный счетчик газа Принц-М)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Стоимость продукции	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Доступность информации о продукции	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Соответствие заявленного и фактического срока службы элемента питания	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

\* оценка, отображающая, насколько важен для Вас данный критерий

3. Оцените удобство и простоту использования телеметрии

Критерии оценки удовлетворённости	Степень удовлетворенности, балл	Степень значимости*, балл	Комментарий
Удобство монтажа телеметрии	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Процесс активации телеметрии	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Способ получения логина и пароля для входа в личный кабинет	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Интерфейс личного кабинета	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

4. Оцените качество сервисного обслуживания

Критерии оценки удовлетворённости	Степень удовлетворенности, балл	Степень значимости*, балл	Комментарий
Качество и оперативность гарантийного ремонта/замены	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Сроки поверки прибора	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Оперативность решения вопросов по счетчикам	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Оперативность решения вопросов по телеметрии	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

5. Какие важные для Вас показатели (критерии) не были указаны (если таковые имеются)?

\_\_\_\_\_

6. Ваши пожелания по укреплению дальнейшего сотрудничества?

\_\_\_\_\_

Дата заполнения \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_

---

\* оценка, отображающая, насколько важен для Вас данный критерий